

Programme de formation

Modèle officiel – Melya Conseils & Formations Version 1.0

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EFFICACE

Niveau : Débutant

Intitulé	COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EFFICACE ET ASSERTIVE
Objectif Général	Développer son aisance relationnelle, améliorer la clarté de son message et maîtriser les techniques d'affirmation de soi.
Durée Totale	2 jours (14 heures)
Modalité	Présentiel ou Distanciel Synchrones (très interactif).
Public Visé	Tout collaborateur, managers, équipes transverses.
Prérequis (Obligatoires)	Aucun prérequis spécifique.
Objectifs Pédagogiques	1. Pratiquer l'écoute active et l'empathie. 2. Transmettre un message clair en structurant son discours. 3. Développer son assertivité (s'affirmer sans agresser). 4. Savoir gérer les critiques et les situations de tension.

Compétences Visées	Communication interpersonnelle. Gestion des émotions. Affirmation de soi (méthode DESC). Gestion constructive des conflits.
Programme Détaillé	M1 : Fondations (Écoute active, verbal/non-verbal) / M2 : Assertivité (S'affirmer, Dire non, Technique DESC) / M3 : Gestion des tensions (Gérer la critique, Feedback constructif) / M4 : Pratique (Mises en situation filmées et débriefées).
Moyens Pédagogiques	Mises en situation (jeux de rôles filmés pour un débriefing individuel), travail sur l'étude de cas concrets apportés par les participants.
Outils et Supports	Salle de formation modulable, matériel vidéo. Supports synthétiques (fiches mémo) remis en fin de formation.
Profil du Formateur	Coach certifié et expert en communication (minimum 8 ans d'expérience).
Modalités d'Évaluation	Amont : Questionnaire d'auto-positionnement sur le profil de communication. Pendant : Évaluation des progrès dans les jeux de rôles. Finale : Évaluation des acquis (mise en situation complexe finale notée).
Délivrance Finale	Certificat de réalisation + Attestation des Acquis (compétences validées).
Modalités d'Accès/Délais	Entretien d'évaluation du besoin (ciblage des objectifs). Inscription jusqu'à 7 jours avant le début.

Accessibilité PSH

Formation accessible. Contacter notre Référent Handicap pour étudier les aménagements.